

机构管治



▲ 基督教家庭服务中心第70届周年大会嘉宾合影。

管治架构

基督教家庭服务中心稳固的管治架构有助推动日常运作、资源管理、合规监管、创新能力，保持政策透明度和开放性，了解持份者的需要，促进有效沟通与协作。

董事会是本会最高的管治及行政机构，负责领导、管治及监督发展策略和绩效。董事服务任期及连任次数由更替机制规范，确保董事会具有透明度、独立性和开放性，达至高水平管治。

在董事会的领导下，本会设立拓展工作委员会、财务及人事委员会、机构管治及管理审核委员会，以及其他服务顾问及管理委员会，增强企业管理，订立策略目标，推动机构专业发展，以响应社会不断转变的服务需求。

去年成立的内部审计组，在内部监督和控制方面担当重要角色，进一步完善机构内部管治及服务质量管理。此审核组由独立于日常运作及管理的人员执行，通过机构管治及管理审核委员会向董事会汇报工作，旨在检讨各部门和服务单位的财务、运作、合规的潜在风险及相关控制措施，识别能提升运营效率的机会。

良好的机构管治必须为团队提供专业培训及资源规划，本会特别设立学习及人才发展组，系统化的人才培育计划，以跨单位协作为框架，提升管理人员协作及创新思维，提升整体组织效能，以创新意念和科技应对各种社会问题。

良好沟通

建立开放、坦诚、和谐的工作环境，有助促进管理层与员工、跨部门之间的有效沟通与协调。本会根据既定策略、计划和指导方针，透过不同渠道增加内部协调合作，提高工作效率。随着科技进步，我们不断优化信息技术及数字环境，透过内部网络让同事准确掌握信息，共享知识，有助政策顺利推行与达成。



▲ 举办信息科技工作坊，协助同事将创新科技融入日常工作。

此外，本会定期举办不同层级及跨部门会议，促进管理层与员工的沟通，藉此传达本会的管理策略，共同制定及确立目标和计划，让不同部门的成员在开放积极的气氛下互相交流，更新服务进展，解决问题，提高员工的参与度和归属感，建立健康的职场文化。



▲ 员工透过在线学习平台增进专业技能，促进知识共享。



▲ 本会不断优化信息技术和数字环境，利用内联网加强对内信息交流，以便更有效推行政策。



▲ 策略领导委员会与各管理层加强交流，共同讨论未来工作方向和策略。

▲ 跨层级会议促进会内信息流通，建立更透明、更有效率的内部文化。

机构管治



- ▲ 董事会成员到访钻石山家庭药房，了解前线服务的需要。
- ▲ 董事会成员在院舍聆听员工及院友的意见。

为加强机构与各部门之间的沟通，董事会成员到访服务单位，包括前往任白慈善基金景林安老院及钻石山家庭药房参观，期间与前线员工及服务使用者交流分享，了解服务发展和需要。董事会成员鼓励同事提出意见和想法，未来将继续到访不同服务单位，促进团队合作和互相支持。



- ▲ 董事会成员到访任白慈善基金景林安老院，了解安老院舍的运作。

管理层去年亦继续到访不同服务单位，实地聆听各部门同事的意见，了解前线工作的情况及所面对的挑战，加强内部沟通，有助制定服务策略和完善管理。

质量管理

为确保服务成效和质量，本会设立质素保证架构、机制和程序，推动各部门有系统地自我评估，检视工作成效，不断完善发展策略。为保持独立及客观性，本会透过机构管治及管理审核委员会和策略领导委员会，定期检讨机构整体服务水平，监察及维持整体服务目标的达成。在加强内部审核制度方面，内部审核组检视及优化机构整体管治政策，审核及促进服务表现和质量。表现管理组专责评审受整笔拨款资助单位的服务质量标准的检讨及确保符合规则。本会鼓励各部门定期评估自身绩效，并提出改进建议，以高效适切的服务应对社会需求。

本会十分关顾员工的安全及健康，实施安全管理制度，由表现管理组推行多项职安健审核，并邀请外间职安顾问检视机构职安政策及过往事故报告，分阶段到单位进行实地环境风险评估，协助控制风险以符合安全法规及要求，确保所有员工在安全及健康的环境下工作。表现管理组亦致力提升各单位的日常服务质量，务求向服务使用者提供更贴心更个人化的服务及信息。

政策指引

机构的“策略领导委员会”每年均检视及整理各项政策方针。在2024-2025年度，本会继续严谨遵守《公司条例》、《教育条例》、《整笔拨款手册》及《服务质素标准》内各项法定规则、条例及规定。此外，本年度共修订两项政策及指引：《保障个人资料及私隐》及《投诉机制》的修订，分别增加了运作上的弹性，与机构的《保障个人资料实务指示》互相吻合，以及让服务使用者安心表达意见。



举办“专业及管理同工退修日”，与超过100位同工一起讨论未来三年策略计划的方向。

策略计划

为期三年的策略计划（2023-2025）将于本年度完成，藉着过去三年的经验，我们进一步了解到本会的独特优势及创新服务，跨专业团队及跨界别协作的成效。新的三年策略计划（2025-2028）即将展开，我们正积极检讨计划成效，作为未来发展的参考指标，同时探讨社会的需要，配合政府的政策及市民关注的议题，期望能更適切应对社会及服务使用者的需要。未来，我们将重点响应精神健康、环境、社会和治理(ESG)、银发经济及扶贫四项备受社会关注的议题，并优先发展安宁照顾、照顾者支援、儿童保护及发展三大服务方向。为配合机构的发展，我们将继续推行人才培育、加强文化建设、应用科技与数字化策略，以应对不断变化的社会环境和服务需求，发挥“一家·为众”的精神，与社会各界一起迎接未来的机遇及挑战。

1. 同工们进行分组讨论，直接传达意见和期望。
2. 共同探讨各种社会议题，鼓励同工创造更多可持续解决方案。
3. 退修日以链接及协作为主题，提升正向工作关系。



1



2



3